

NOTICE TO BENEFICIARIES OF PROTECTION UNDER TITLE VI

This notice is provided in compliance with 49 CFR Section 21.9 (d).

Non-discrimination Notice

ACADEMY provides services and operates programs without regard to race, color, and national origin in compliance with Title VI.

Complaint Process

Any person who believes that he or she has been subjected to discrimination under Title VI on the basis of race, color or national origin may file a Title VI complaint with ACADEMY within 180 days from the date of the alleged discrimination. Complaints may be filed in writing and should be addressed to:

ACADEMY BUS

Violet Penyacsek, Title VI Program Manager
111 Paterson Avenue
Hoboken, NJ 07030

The complaint should include the following information:

- Your name and address, and a telephone number where you may be reached during business hours;
- A general description of the person(s) or class of persons injured by the alleged discriminatory act(s);
- A description of the alleged discriminatory act(s) in sufficient detail to enable Human Resources to understand what occurred, when it occurred, and the basis of the alleged discrimination complaint (race, color, or national origin);
- The letter must be signed and dated by the person filing the complaint or by someone authorized to do so on his or her behalf.

A complaint form can be found on our company website www.academybus.com

ACADEMY will use its best efforts to respond to a Title VI complaint within 90 calendar days of its receipt, provided that all the relevant information is received at the time of the complaint. In instances where additional information is needed, the Program Manager will contact the complainant in writing. Failure of the complainant to provide the requested information by a certain date may result in a delay in resolution or closure of the complaint.

For additional information on ACADEMY nondiscrimination obligations, please write to:

ACADEMY BUS

Violet Penyacsek, Title VI Program Manager
111 Paterson Avenue
Hoboken, NJ 07030



AVISO A LOS BENEFICIARIOS DE PROTECCIÓN BAJO TITLE VI

Este aviso se proporciona en cumplimiento con el 49 CFR Sección 21.9 (d).

Aviso No Discriminación

ACADEMY proporciona servicios y opera programas sin distinción de raza, color y origen nacional en cumplimiento con Title VI.

Proceso de Queja

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido objeto de discriminación bajo Title VI sobre la base de raza, color u origen nacional puede presentar una queja de Title VI con ACADEMY dentro de los 180 días desde la fecha de la supuesta discriminación. Las quejas pueden ser presentadas por escrito y deberán dirigirse a:

ACADEMY BUS

Violet Penyacsek, Title VI Program Manager

111 Paterson Avenue

Hoboken, NJ 07030

La queja debe incluir la siguiente información:

- Su nombre y dirección , y un número de teléfono donde puede ser localizado durante horas de oficina;
- Una descripción general de la persona(s), o clase de personas lesionadas por el presunto acto discriminatorio(s);
- Una descripción del presunto acto discriminatorio(s) con suficiente detalles para permitir a Recursos Humanos a entender lo que ocurrió, cuándo ocurrió, y la base de la supuesta queja de discriminación, raza, color u origen nacional);
- La carta debe ser firmada y fechada por la persona que presenta la queja o por alguien autorizado para hacerlo en su nombre.

Un formulario de queja se puede encontrar en nuestra página de web www.academybus.com

ACADEMY realizará sus mejores esfuerzos para responder a una queja de Title VI dentro de los 90 días siguientes a su recepción, a condición de que toda la información relevante que se reciba en el momento de la denuncia. En los casos donde se necesita información adicional, el Gerente del Programa se comunicará al denunciante por escrito. El fracaso de la demandante para proporcionar la información solicitada en una fecha determinada puede resultar en un retraso en la resolución o el cierre de la queja.

Para obtener información adicional sobre las obligaciones de no discriminación de ACADEMY, por favor escriba a:

ACADEMY BUS

Violet Penyacsek, Title VI Program Manager

111 Paterson Avenue

Hoboken, NJ 07030

